

OViSS-Evaluation

Sommersemester 2002

OViSS-Evaluation

Typ: Einzel-Interview

Ort: Universität Paderborn

Zeit: November 2002

Subjekt: OViSS Lernprogramm

Interviewer: Prof. Winfried Reiß, Ralf Menkhoff, Helge Krusche

Kandidaten: Studenten der Universität Paderborn
(wegen Anonymität X, Y und Z genannt)

Erkenntnisziele:

- Wie wird/wurde OViSS von der/dem Befragten genutzt?
- Wie ließe sich OViSS verbessern?

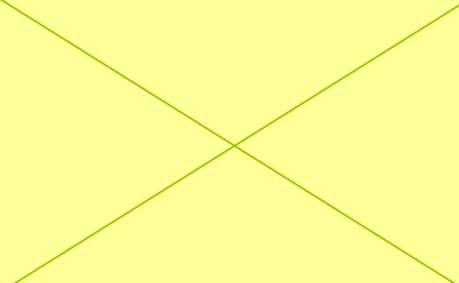
Einführung	X	Y	Z
<p>Sind Sie zuvor schon einmal im Zuge einer Produktbewertung interviewt worden?</p>	<p>Nein</p>	<p>Nein</p>	<p>Nein</p>
<p>Was erwarten Sie als Studierende(r) von einem Lernprogramm?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wissen aus Büchern anwenden • Zusammenhang, Überblick von dem gesamten Stoff bekommen • Verbindung zur Realität • OViSS aber eher als Ergänzung zum Buch 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsaufwand sparen • Schnell verfügbar, man muss nicht lange suchen • Vor- und Nacharbeit zur Vorlesung • Gute Zusammenfassung • Leicht zu bedienen 	<p>Prüfung bestehen</p>

Zur Person	X	Y	Z
Was studieren Sie?	Wirtschaftspädagogik	WiWi - BWL	B.A. of Economics
Geschlecht	Männlich	Männlich	Weiblich
Wie alt sind Sie?	30	21	25
Welche Erfahrungen im Umgang mit dem PC haben Sie?	Weitreichende, zum Teil beruflich erworbene Erfahrungen	<ul style="list-style-type: none"> • Alltäglicher Gebrauch • Programmier-Grundkenntnisse (Basic) in der Schule erworben • Auseinander- und Zusammenbau von Rechnern 	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzer, Anwender • Alltäglicher Gebrauch
Besitzen Sie einen eigenen Rechner?	Ja, zwei.	Ja.	Ja (Laptop).

Installation	X	Y	Z
Haben Sie Erinnerungen an die OViSS-Installation?	Zuerst ging es überhaupt nicht, dann deinstalliert, noch mal installiert. Dazwischen auf Konfiguration Win98 gestellt, danach lief es problemlos. Später auf XP umgestellt.	Problemlos	Problemlos
Auf den folgenden Kartenkarteien¹ sind verschiedene typische Installationsverfahren genannt. Welche(s) dieser Verfahren haben Sie bereits selbst genutzt?	<ul style="list-style-type: none"> • Download + Setup • CD + Setup • CD + manuelle Installation 	<ul style="list-style-type: none"> • CD + Setup • Download + Setup 	<ul style="list-style-type: none"> • CD + Setup • Download + Setup
Gibt es ein Installationsverfahren, welches Sie bevorzugen?	CD + manuelle Installation (aus Platzgründen)	Automatisch. Manuell auch OK, wenn ich das Programm kenne.	CD + Setup
Programme, die ausschließlich über das Internet laufen, müssen (i.d.R.) nicht installiert werden. Wie beurteilen Sie es?	Im Grunde genommen sind sie nicht schlecht, vorausgesetzt man benutzt eine entsprechende Firewall, weil wenn man online ist und online ständig etwas macht, dann möchte ich genau wissen, was da gerade abgeht. Vorteil: keine Installation, kein Platz weg, es können keine Viren installiert werden. Kostenintensiv (ISDN)	Habe keine große Erfahrung damit, da zu kostenintensiv und zu langsam mit Modem; Keine Angst wegen Sicherheit.	Sind gut, weil man immer die aktuellsten Informationen bekommt, aber Internet kostet.

¹ Die zur Verfügung stehenden Karteikarten waren: „Download + Setup“, „CD + Setup“, „CD + manuelle Installation“ und „Download + automatische Installation (Plug-in)“

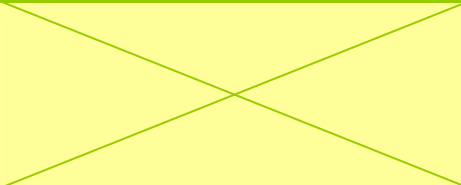
Konfiguration	X	Y	Z
<p>Inwieweit sollte sich –Ihrer Meinung nach– ein Lernprogramm individuell anpassen lassen?</p>	<p>Schwierigkeitsgrad einstellen; Oberfläche so konfigurieren wie man will, aber im OViSS gibt's viel, was für normale Benutzer gar nicht wichtig ist. Z.B ist der Punktezähler unsinnig.</p>	<p>Bei einem Lernprogramm ist es nicht so wichtig, es lohnt sich nicht; Windows Oberfläche ist bekannt und gut nutzbar.</p>	<p>Nicht wichtig. Es war gut, so wie es war.</p>
<p>Können Sie sich daran erinnern, was sich bei OViSS individuell anpassen lässt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration des Punktezählers • Etwas an der Oberfläche • Look-And-Feel nicht ausprobiert • Vermisst: Schwierigkeitsgrad, Konfigurationsleiste – z.B. Symbolleiste zufügen. 	<p>Habe sich damit gar nicht beschäftigt, sondern das Programm so benutzt wie es war.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Größe von Antwortboxen • Schwierigkeitsgrad nicht wichtig, es soll prüfungsspezifisch sein.

Navigation	X	Y	Z
<p>Auf den folgenden Karteikarten² sind verschiedene typische Navigationsformen genannt. Welche von den genannten Formen favorisieren Sie? Können Sie die Karteien so sortieren, dass die Sortierung Ihre Präferenz für die entsprechenden Navigationsformen widerspiegelt?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hyperlinks 2. Schaltflächen 3. Menü 4. Hyperbaum 5. Baum 6. Tastaturkürzel 7. Direkteingabe <p>Im Allgemeinen hängt die Präferenz von der jeweiligen Aufgabe ab.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baum 2. Verknüpfung 3. Menü 4. Direkteingabe <p>Tastaturkürzel sind schwierig zu merken. Im Allgemeinen hängt die Präferenz von der Aufgabe ab.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schaltflächen (Symbolleiste) 2. Menü <p>Tastaturkürzel sind schwierig zu merken.</p>
<p>Der Browser hat sich in vielen Bereichen als primäres Navigationsinstrument durchgesetzt. Können Sie sich daran erinnern, ob OViSS über einen Inhalts-Browser verfügt?</p>	<p>Ja, sieht wie gewohnt aus (ähnlich wie Windows Explorer), 3 Spalten stören nicht.</p>	<p>Ja, hat gut funktioniert. 3 Spalten stören nicht.</p>	<p>Ja, war in Ordnung. 3 Spalten stören nicht.</p>
<p>Ein fehlertolerantes System führt den Nutzer auch dann zum Ziel, wenn dieser das Programm nicht wie vom Autor vorgesehen bedient. Haben Sie in diesem Zusammenhang Bemerkungen zu OViSS?</p>	<p>Bei einigen Aufgaben musste man ständig neuladen, wenn man einmal falsch geklickt hat. Sonst alles leicht gefunden. Volltextsuche von Vorteil, da viel Text.</p>	<p>Eher nicht. Es gibt wenig Platz für fehlerhafte Eingaben; Nur beim Programmfehler nicht zum Ziel gekommen.</p>	

² Zur Verfügung standen: „Verknüpfungen (Hyperlinks)“, „Menü“, „Schaltflächen (Symbolleiste)“, „Direkteingabe (z.B. URL)“, „Tastaturkürzel“, „Baum“ und „Hyperbaum“

Technische Unterstützung /Support	X	Y	Z
Welche Arten von technischer Unterstützung wünschen Sie sich?	<ul style="list-style-type: none"> • Hotline wäre eher übertrieben und zu teuer. • Vernünftige Updates reichen. • Kurze Notizen senden 	<ul style="list-style-type: none"> • Hotline • E-Mail • Sprechstunde 	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail • FAQ
Ist Ihnen bekannt, inwieweit für OViSS technische Unterstützung angeboten wird?	<ul style="list-style-type: none"> • Persönlicher Kontakt • Internet: Bemerkungen, Diskussion • Ansprechpartner vorhanden 	<ul style="list-style-type: none"> • Persönlicher Kontakt in der Vorlesung oder Sprechstunde • E-Mail • Diskussion im Netz 	Nein

Ziele der OViSS Nutzung	X	Y	Z
Wann bzw. wo haben Sie erstmal von OViSS gehört?	Vorlesung von Herrn Reiß	Vorlesung von Herrn Reiß	Vorlesung von Herrn Reiß
Was hat Sie bewogen OViSS selber einzusetzen?	Neugier, als Ergänzung, Unterstützung, Vertiefung zum Buch	<ul style="list-style-type: none"> • Klausur • Vor- und Nacharbeiten • Gesamtüberblick 	Klausur
Wie haben Sie OViSS eingesetzt?	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfungsziel • Vertiefung von Inhalten • Bequem vor PC – motiviert besser als Buch und man bekommt Feedback • Zwischendurch, ca. 1 Std./Tag kontinuierlich 	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfungsziel • Ungefähr 1 Std./Tag benutzt, obwohl vor der Klausur eher aus Buch gelernt (Details besser aus dem Buch) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfungsvorbereitung • Kurz vor der Klausur intensiv benutzt • Im Hauptstudium zur Wiederholung
Welche Komponenten (Multiple Choice, Drag and Drop, Fill-In- Blank, ...) waren besonders wichtig?	<ul style="list-style-type: none"> • Interaktive Matrizen in der Spieltheorie • Multiple Choice • Zum Ausfüllen OK 	<ul style="list-style-type: none"> • Multiple Choice • Interaktive Matrizen in der Spieltheorie 	Solche Komponenten, die auch in der Klausur realisierbar sind
Feedback	Richtig/Falsch reicht	Richtig/Falsch reicht Vielleicht warum falsch	Richtig/Falsch reicht

Wissenserwerb, Wissensabfrage und Wissensveranschaulichung	X	Y	Z
Gehen Sie von Ihren Zielen der OViSS-Nutzung aus. In welcher Weise war OViSS für Sie hilfreich?	<ul style="list-style-type: none"> • Vertiefung bei Anwendung • Zusammenhänge werden deutlicher; optimale Ergänzung • Feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Einfacher und schneller Wiedereinstieg in den Stoff • Vorbereitung zur Vorlesung 	Gute Zusammenfassung des Stoffes
Gab es Bereiche bzw. Komponenten, die Ihnen besonders zugesagt haben?	<ul style="list-style-type: none"> • Spieltheorie • Ertragsgesetzkurve 	<ul style="list-style-type: none"> • Spieltheorie • Tutorium nicht so intensiv 	
Was hat Ihnen missfallen?	<ul style="list-style-type: none"> • Letzte Themen nicht vollständig fertiggestellt, Antworten fehlten • Schriftgröße zu klein • Auszüge nur aus Buch, besser wäre mehrere Quellen (aus anderer Perspektive beleuchten) • Originelle Texte schwer zu lesen, wäre besser in kleineren Einheiten • Druckfunktion hat nicht gefehlt 	<ul style="list-style-type: none"> • Letzte Themen nicht vollständig fertiggestellt, Antworten fehlten • Es waren mehrere Professoren, die die Vorlesung gehalten haben. Mehr Einheitlichkeit wäre gut. • Druckfunktion ist nicht schlecht, man liest oft während der Fahrt 	<ul style="list-style-type: none"> • Letzte Themen nicht vollständig fertiggestellt, Antworten fehlten • Es gab keine Tutoriumsaufgaben

Hilfe	X	Y	Z
<p>Was fällt Ihnen zu den angebotenen Hilfestellungen ein?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inhaltliche Hilfe oft benutzt. Nicht gefallen haben Hinweise wie z.B. „Siehe Buch S.12“. • Einstiegshilfe reicht, muss nicht ausführlich sein. • Hilfe zur Anwendung auch benutzt. • Mehrstufige Hilfe ist auch gut; Bei umfassenden Aufgaben erst Einstiegshilfe, dann immer mehr Hinweise. 	<ul style="list-style-type: none"> • Waren kleine Zusammenfassungen • Ziel der Lektion nicht benutzt • Hilfe zur Anwendung nicht benutzt • Glossar nicht benutzt. Direkte Verweise aus Text wären OK. • Kopierfunktion nicht mit üblichen Tastaturkürzungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfe gelesen, aber nicht benutzt, weil Zeitdruck vor Klausur groß war. • Ziel der Lektion nicht benutzt. • Glossar benutzt, hat viel geholfen.
<p>Würde es Ihnen helfen, wenn Sie eigene Ergänzungen vornehmen könnten?</p>	<p>Eher nein. Studenten bereiten sich nicht die Mühe etwas einzutippen, da zu zeitintensiv. Nicht produktiv, da Programm nur zur Klausurvorbereitung dient.</p>	<p>Ja, wäre eine gute Alternative z.B. das Hinzufügen eines eigenen Glossars</p>	<p>Ja, wenn man sie ausdrucken kann.</p>

Marketing	X	Y	Z
<p>Was würden Sie verbessern, wenn Sie der/die verantwortliche Produktmanager/in wären?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aussehen schicker machen, • Den Einsatz der Java-Laufzeitumgebung erklären • Volltextsuche (Definitionen/Markierungen im Text) • Hyperlink zu weiterführende Webseiten • Klang- Effekte nicht wichtig • Glossar ist unübersichtlich 	<ul style="list-style-type: none"> • Aussehen (z.B.: „Wer wird Millionär“- Computerspiel) • Solange ein Student das Buch braucht, zahlt nicht gern extra für ein Programm 	
<p>Wo liegen Ihrer Meinung nach die Kernkompetenzen des Programms OViSS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wiederholungsfunktion • Vertiefungsfunktion • Erklärende Funktion • Überprüfungsfunktion • Motivierende Funktion 	<ul style="list-style-type: none"> • Wiederholung als Klausurvorbereitung • Vorlesungsvor- und Nachbereitung unter Zeitnot eingesetzt 	

Verbesserungsvorschläge

X	Y	Z
<ul style="list-style-type: none"> • Volltextsuche • Java Hilfe für Anfänger einbauen • Hyperlink zu weiterführenden Webseiten • Es reicht, wenn die Hilfen Einstiegshilfen sind • Schriftgröße größer • Originelle Texte in kleineren Einheiten lesbar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kopierfunktion beschreiben • Probeklausur 2-stündig, danach Auswertung • Druckfunktion zu Essayfragen und Diagramme • Programmfehlerbeseitigung 	<ul style="list-style-type: none"> • FAQ • Druckfunktion • Wissenschaftliches Wörterbuch zum englischen Teil
<p>Gesamte Vorlesung könnte nicht mit dem Programm vollständig ersetzt werden, aber es ist ein sehr gutes Instrument für Vertiefung des Stoffes und für Vorbereitung auf die Klausur.</p>	<p>Gesamte Vorlesung/Buch könnte nicht mit dem Programm vollständig ersetzt werden, aber es ist ein sehr gutes Instrument für Vertiefung des Stoffes und für Vorbereitung auf die Klausur. Buch kann man überall lesen.</p>	<p>Gesamte Vorlesung könnte nicht ersetzt werden. Aber für eine Prüfung kann man sich sehr gut mit dem Programm vorbereiten.</p>

Evaluation

Installation

Bei zwei der Befragten verlief die Installation problemlos, bei der dritten Person wurden allerdings zwei Anläufe benötigt. Weiterhin wurde berichtet, dass sich die Installation bei anderen Studierenden ebenfalls als problematisch gestaltete.

Als Installationsverfahren wurde von allen Befragten die CD und das Downloaden bereits angewandt. Favorisiert wurde ebenfalls die CD, das manuelle Verfahren sowie automatische Installationen.

Internetprogramme wurden durchweg als zu kostenintensiv bewertet, wobei als Vorteil der aktuelle Informationsstand und die Tatsache, dass keine Dateien auf der Festplatte gespeichert werden müssen, angeführt wurden.

Konfiguration

Hinsichtlich der individuellen Anpassung wurde deutlich, dass zwei der Interviewten dieser keine besondere Aufmerksamkeit schenkten. Das Programm wurde i.A. so angenommen, wie es ist und als nicht anpassungsbedürftig eingeschätzt.

Einer der Studenten wies allerdings darauf hin, dass es wünschenswert wäre den Schwierigkeitsgrad ebenso wie die Oberfläche individuell gestalten zu können. Außerdem bemerkte er, dass OViSS über viele Funktionen verfügt, die für einen „Normalanwender“ nicht nötig sind und darüber hinaus verwirren. Die Funktionalität des Punktezählers konnte von einem Befragten nicht nachvollzogen werden und wurde deswegen als überflüssig bewertet.

Die Oberfläche wurde mit der Windows 98 Version verglichen und als eher langweilig eingestuft. Als Verbesserungsvorschlag wurde Windows XP genannt.

Detaillierte Anpassungsmöglichkeiten bei OViSS wurden in diesem Zusammenhang nicht erwähnt, da sie als eher sekundär eingestuft wurden.

Navigation

Alle Interviewten konnten sich sofort an den Inhalts-Browser erinnern (wobei einer der Befragten nicht mit der Begrifflichkeit vertraut war). Er wurde mit dem Windows Explorer verglichen und als gut funktionierend beurteilt. Die Aufteilung des OViSS-Browsers in drei Spalten wurde nicht als störend empfunden.

Grundsätzlich hat man im Programm alles finden können, was man gesucht hat. Allerdings wurde beobachtet, dass bei manchen falsch beantworteten Aufgaben ein mehrmaliges Neuladen der Aufgabe nötig war, bevor man fortfahren konnte. Eine Volltextsuche ist empfehlenswert, da das Programm stellenweise viel Text aufweist.

Technische Unterstützung (Support)

Eine Hotline wäre toll, aber etwas übertrieben.

Ein vernünftiges Update ist vollkommen ausreichend, wenn zusätzlich Notizen per E-Mail versendet werden.

Es ist allgemein bekannt, dass eine Diskussion im Netz stattfindet. Weiterhin wird immer auf den persönlichen Kontakt in Vorlesung und Sprechstunde hingewiesen.

Ziele der OViSS Nutzung

Jeder der Interviewten hat durch Herrn Reiß in der Vorlesung zum ersten Mal von OViSS gehört.

Als primärer Motivationsfaktor ist eindeutig die Klausurvorbereitung zu nennen, wobei das Programm ebenfalls zur Vor- und Nachbereitung der Vorlesung diene.

Vorteilhaft ist die bequeme Anwendung, das jeweilige Feedback und die erhöhte Motivation im Vergleich zum Buch. Allerdings ist anzumerken, dass Details oftmals doch noch im Buch nachgeschlagen werden und zum Verständnis der Graphiken häufig auch noch per Hand rekonstruiert werden (sehr subjektiv- abhängig von Lernmethoden).

Zur Anwendung des Programms lassen sich deutliche Unterschiede zwischen den Aussagen der Studierenden feststellen. Während einer der Befragten das Programm kontinuierlich von Semesterbeginn bis hin zur Klausur benutzte, bediente sich einer der anderen nur bis zur Klausurvorbereitung des Programms, um sich dann mit Hilfe des Buches intensiv vorzubereiten. Der dritte Befragte hat das Programm nur kurz vor der Klausur als Klausurvorbereitung eingesetzt.

Als wichtige Komponenten sind vorrangig Multiple Choice Fragen und die interaktiven Matrizen in der Spieltheorie zu nennen, wobei auch hier die Meinung aufgrund der individuellen Lernmethoden divergierten, so dass entweder auf klausurrelevante Themen abgestellt wurde oder eher auf vorlesungsbegleitende Themen.

„Richtig“ oder „Falsch“ wurde als Feedback einheitlich als ausreichend qualifiziert.

Wissenserwerb, Wissensabfrage und Wissensveranschaulichung

OViSS bietet aus Sicht der Studierenden eine gute Zusammenfassung des Vorlesungsstoffes, einen einfachen und schnellen Wiedereinstieg in die Materie und eine unterstützende Vorbereitung auf die Vorlesung. Außerdem ermöglicht es eine Vertiefung des Stoffes und Verdeutlichung der Zusammenhänge.

Die Spieltheorie und die Aufgaben zum Ertragsgesetz wurden allgemein als gelungen empfunden.

Hingegen wurde es von allen Befragten als sehr störend bewertet, dass die letzten Themen nicht vollständig zur Verfügung standen. Zudem wurde bemängelt, dass die verwendeten Quellen sehr einseitig sind und es wünschenswert gewesen wäre, wenn die Themen auch aus anderen Perspektiven beleuchtet worden wären (Programm ist letztendlich das Buch in digitaler Form).

Verbesserungsvorschläge zur Anwendung von OViSS sind in diesem Zusammenhang, dass es sinnvoll wäre die Originaltexte in kleinere Abschnitte zu teilen und das Bekanntmachen der Druckfunktion.

Hilfe

Die Hilfen wurden überwiegend nicht oder kaum benutzt, da sie entweder eine kurze Zusammenfassung darstellen oder nur einen Verweis auf die jeweilige Seite im Buch beinhaltet.

Das Glossar wurde unterschiedlich intensiv genutzt, wobei einer der Interviewten sich ein individuell zu gestaltendes Glossar wünschen würde. Mehrstufige Hilfen wurden bei gezielter Nachfrage als sinnvoll beschrieben.

Hinsichtlich der individuellen Ergänzungen waren die Befragten geteilter Meinung. Diejenigen, die eine eigene Ergänzung für sinnvoll erachteten, würden diese dann allerdings auch vorzugsweise ausdrucken wollen. Andererseits wurde bemerkt, dass es zu aufwendig sei individuelle Ergänzungen vorzunehmen, und dass Studierende i.A. diese Mühe nicht in Kauf nehmen.

Marketing

OViSS ließe sich, aus Sicht der Studenten, besser vermarkten, wenn man es etwas interessanter gestalten würde (vgl. Quizshow). Außerdem sollte man das Programm mit einer Volltextsuche ausstatten, die dann entweder Definitionen auswirft oder im Text Markierungen vornimmt. Von Vorteil wären außerdem Links zu anderen Ineternetseiten. Überflüssig ist hingegen der Klangeffekte und der Punkteähler.

Für Studenten, die mit Java nicht vertraut sind, bietet es sich an, Java als Programm beizulegen.

OViSS wird sowohl vorlesungsbegleitend als auch zur Klausurvorbereitung eingesetzt. Es übernimmt vornehmlich folgende Funktionen:

- Wiederholungsfunktion
- Vertiefungsfunktion
- erklärende Funktion
- Überprüfungsfunktion
- motivierende Funktion.